# INFORME DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO

Fecha: 2025-12-16 | Responsable: JHEISON LONDOÑO

**Entidad**
CONCEJO MUNICIPAL DE YONDÓ

## 1. Datos del equipo

| | |
|---|---|
| **Tipo de equipo:** | TODOD EN UN |
| **Marca / Modelo:** | LENOVO |
| **Serial / Service Tag:** | MP26SSAW |
| **Sistema operativo:** | WINDOWS 11 |
| **Cliente:** | ERIKA NOZA |

## 2. Estado inicial (cómo se recibió)

El todo en uno se recibe sin rayones en la parta trasera y laterales, el monitor tiene una raya e le monitor. En el apartado de hardware, los componentes internos se encuentran con poca suciedad. En el apartado de software estaba un poco lento para iniciar el sistema operativo debido que tenía muchos programas que iniciaban en segundo plano y tenía una cantidad considerable de programas instalados, los cuales no se utilizan

## 3. Actividades realizadas

- Limpieza interna y externa
- Revisión de ventiladores y disipadores
- Aplicación de pasta térmica
- Eliminación de archivos temporales
- Actualización de software / drivers
- Optimización del sistema
- Pruebas de funcionamiento
- Pruebas de Rendimiento de los componentes, verificar integridad de la unidad de almacenamiento, asignación de RAM virtual (con el fin de mejorar el rendimiento), Optimizar carga grafica del sistema operativo

## 4. Observaciones

El computador se encuentra funcionando corretéate, el monitor está en buen estado, con una pequeña raya, pero sin puntos negros, fugas de luz o distorsión de la imagen, no se observan rallones en la carcasa trasera, poco desgaste del teclado Y Mouse. Los puertos de entrada, salida y puerto de carga del portátil funcionan correctamente

## 5. Recomendaciones de uso

El computador Todo en Uno debe ubicarse sobre una superficie firme, estable y nivelada, en un ambiente limpio, seco y bien ventilado, evitando la exposición directa al sol, fuentes de calor, humedad o polvo excesivo. Es fundamental no obstruir las rejillas de ventilación y mantener condiciones ambientales adecuadas, con temperaturas entre 10 °C y 35 °C y una humedad relativa entre el 20 % y el 80 % sin condensación. Para su conexión eléctrica, se recomienda el uso de un regulador de voltaje o una UPS, así como emplear únicamente el adaptador de corriente original o certificado por el fabricante, evitando

sobrecargar tomas eléctricas y desconectar el equipo de manera brusca durante su funcionamiento.
El uso del equipo debe realizarse siguiendo los procedimientos correctos de encendido y apagado del sistema operativo, evitando mover el computador mientras esté encendido, ejercer presión sobre la pantalla o colocar objetos encima del equipo. No se debe abrir el computador ni manipular sus componentes internos sin autorización o conocimientos técnicos, ya que esto puede ocasionar daños y pérdida de garantía. La pantalla debe limpiarse únicamente con el equipo apagado y desconectado, utilizando un paño de microfibra seco o ligeramente humedecido con productos especiales para pantallas, sin aplicar líquidos directamente ni usar sustancias abrasivas.
La limpieza general externa debe realizarse de manera periódica, empleando aire comprimido para el teclado y un paño suave y seco para la carcasa, evitando el uso de objetos punzantes. El mantenimiento preventivo interno debe ser efectuado por personal técnico calificado, preferiblemente una vez al año, según las condiciones de uso. A nivel de software, es importante mantener actualizado el sistema operativo, controladores y aplicaciones, instalar únicamente software legal y confiable, y evitar programas innecesarios que afecten el rendimiento del equipo.
En materia de seguridad informática, se debe contar con antivirus y herramientas antimalware actualizadas, evitar la conexión de dispositivos externos de procedencia desconocida, realizar copias de seguridad periódicas de la información y proteger el acceso mediante contraseñas seguras. Para garantizar un buen desempeño, se recomienda no saturar el almacenamiento, mantener al menos un 20 % de espacio libre en el disco y efectuar limpiezas regulares de archivos temporales, evitando apagados forzados que puedan generar pérdida de información o daños en el sistema.
Cuando sea necesario transportar o reubicar el computador Todo en Uno, este debe apagarse completamente y protegerse adecuadamente para evitar golpes o caídas. En entornos institucionales o educativos, el equipo debe utilizarse exclusivamente para fines laborales o académicos, sin modificar configuraciones sin autorización del área de sistemas, reportando oportunamente cualquier falla o anomalía y dejando registro de las intervenciones técnicas realizadas. Un computador Todo en Uno correctamente utilizado y mantenido puede tener una vida útil aproximada de cinco a ocho años, y al finalizar esta debe darse de baja conforme a la normativa vigente y disponerse como residuo de aparatos eléctricos y electrónicos, garantizando un manejo ambientalmente responsable.

| Usuario que recibe | Ing. Sistemas responsable |
| --- | --- |
| _____ | JHEISON LONDOÑO |